



## Программа внутренней системы оценки качества образования

### МБОУ ДО «Юность»

Анализ определений категории «качество образования в МБОУ», позволяет сделать вывод, что во дополнительного образования является системным понятием, охватывает все аспекты деятельности МБОУ ДО и связано с оценкой и сравнением эффективности работы образовательных учреждений как на уровне района, так и всех субъектов образовательного процесса на уровне образовательного учреждения.

Управленцы, не располагающие объективной оценкой результатов образовательной деятельности, проверенной информацией о состоянии дел не могут удовлетворить соответствующие информационные запросы родителей, работодателей, общественности в целом. Знание о реальной эффективности МБОУ ДО нужны в первую очередь самим дополнительным учреждениям, их руководителям, которые должны иметь представление о том, как они выглядят на рынке.

Основой решения проблемы качества образования на уровне МБОУ ДО является внедрение и внедрение системы управления качеством образовательного процесса. Системное управление качеством – новая парадигма управления в сфере дополнительного образования, связанная с выдвиганием качества в ряд приоритетных задач функционирования и развития МБОУ ДО.

В нашем МБОУ ДО «Юность» приняты единые подходы для оценки качества дополнительного образования через реализацию мониторинга качества образования, эта же методика применяется и в каждом образовательном учреждении. В ней оценка образовательного учреждения складывается из оценок качества работы команды управления, качества учебного плана, образовательной среды и процесса обучения, достижений учащихся, квалификации, сплочённости коллектива, психологического климата в МБОУ ДО, его материальных и интеллектуальных ресурсов. Под внутренней системой оценки качества образования понимается деятельность по обеспечению функционирования образовательного процесса, основанная на системном анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Внутренняя система оценки качества образования в МБОУ ДО разрабатывается в соответствии с «Законом об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования образовательного учреждения (далее ВСОКО). Устав и локальные акты обеспечивают правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования.

Система оценки качества образования сегодня является одной из главных проблем развития образования на всех его уровнях.

Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценка качества образования в МБОУ ДО осуществляется посредством:

1. Системы должностного контроля;

2. Мониторинга качества образования;

3. Мониторинга качества условий реализации ООП МБОУ ДО

4. Публичной экспертизы качества образования (анкетирование родителей)

5. Проверенности качеством образовательных услуг, предоставляемых МБОУ ДО).

источников данных для оценки качества образования используются:

звательная статистика;

иторинговые исследования;

тологические опросы;

ты педагогов;

шение педагогических мероприятий

ь качество образования в образовательной организации – значит установить степень  
ия фактического состояния образовательных программ, созданных условий и достигнутых  
в тем требованиям, что установлены в ФГОС

юить внутреннюю систему оценки качества дополнительного образования (ВСОКО) – это

делить цели, конкретизировать задачи, которые должна реализовывать данная система;

делить содержание в соответствии с поставленными задачами;

зать формы, методы ее проведения;

делить группу или группы участников, которые будут осуществлять оценку качества  
я;

ределить полномочия между ними;

новить порядок проведения внутренней системы оценки качества образования (алгоритм  
права и ответственность сторон.

иторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов,  
цих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого  
гановление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их  
и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и  
актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также  
и ожиданиям участников образовательного процесса.

оль – процесс получения информации об изменениях внешних и внутренних условий  
ования и развития образовательной организации, процесс оценки работы  
ьной организации, а также выявления необходимости и организации осуществления ее

### **Законодательные акты**

«Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012, г.;

альный государственный образовательный стандарт дошкольного образования» Приказа  
си России от 17.10.2013 N 1155;

овление Правительства РФ от 11.03.2011 N 164 «Об осуществлении государственного  
адзора) в сфере образования»,

з Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1014 «Об утверждении Порядка организации и  
ния образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам -  
ьным программам дошкольного образования» (Зарегистрировано в Минюсте России  
1 30038)

### **Основные цели, задачи, функции и принципы ВСОКО**

системы оценки качества образования является установление соответствия качества  
ного образования в МБОУ ДО федеральным государственным образовательным  
дополнительного образования.

ми ВСОКО являются:

еление объекта системы оценки качества образования, установление параметров.

р, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов,  
роля.

обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

ение объективной информации о функционировании и развитии дополнительного

в МБОУ ДО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на динамику качества

тие решения об изменении образовательной деятельности в целях повышения качества,  
ание развития;

рение общественного участия в управлении образованием в дополнительном

Принципы системы оценки качества образования:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип информационной открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный анализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней образования;
- принцип оперативности;
- принцип соблюдения морально-этических норм.

### Содержание, формы, методы ВСОКО

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе многоанализа образовательного процесса дополнительного учреждения, определения логики, технологии и инструментария оценки качества образования.

Внутренней оценке подлежат объективные и субъективные факторы образовательного процесса:

- качество условий реализации ООП образовательного учреждения;
  - качество организации образовательного процесса, представленное в ООП МБОУ ДО;
  - качество результата освоения ООП образовательного учреждения.
- Для системы дошкольного образования требования к перечисленным факторам представлены в Приложении 1 к ДО.

Для оценки качества образования в МБОУ ДО необходимо создать или адаптировать методический инструментарий.

Требования ФГОС ДО являются критериями оценки качества образования в МБОУ ДО. Формами организации ВСОКО являются:

- мониторинг (целенаправленное систематическое наблюдение, собеседование, анализ документации, анкетирование, тестирование, сравнение и анализ);
- контроль (оперативный, тематический, фронтальный, итоговый, взаимоконтроль)

### Основные направления ВСОКО

- выполнение основной дополнительной программы МБОУ ДО.

- выполнение поставленных годовых задач.

- адаптация вновь прибывших учащихся к условиям МБОУ ДО.

- взаимодействие с семьями учащихся (удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования в МБОУ ДО);

- кадровое обеспечение образовательного процесса: укомплектованность кадрами; динамика профессионального роста (повышение квалификации, образовательного уровня педагогов);

- материально-технические, медико-социальные условия пребывания учащихся в МБОУ ДО.

### Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования:

Администрация дополнительного учреждения,

Педагогический совет МБОУ ДО,

и другие структурные подразделения: мониторинговые, творческие группы, комиссии и др.

### Порядок проведения ВСОКО

Организация ВСОКО осуществляется на основе образовательной программы и годового плана (Приложение 1).

Приоритетность, тематика, формы организации ВСОКО определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел и находятся в исключительной компетенции администрации МБОУ ДО (директора зам по УВР, завхоза).

Директор не позднее, чем за 2 недели издает приказ о сроках и теме предстоящего контроля мониторинга, устанавливает срок предоставления итоговых материалов, назначает ответственного, доводит до сведения проверяемых и проверяющих план-задание предстоящего мониторинга.

Требования к собираемой информации: полнота; конкретность; объективность  
открытость

Формой отчета является аналитическая справка или отчет, которые предоставляются не позднее 7 дней с момента завершения внутренней системы оценки качества образования.

По результатам мониторинга/контроля заведующий издает приказ, в котором указываются результаты мониторинга и управленческие решения по его результатам.

По итогам мониторинга/контроля проводятся заседания Педагогического совета, Общего собрания работников коллектива, административные совещания.

По окончании учебного года, на основании аналитических справок, отчетов по итогам мониторинга и контрольных мероприятий, определяется эффективность проведенной работы, соответствие с нормативными показателями, определяются проблемы, пути их решения и основные задачи МБОУ ДО для реализации в новом учебном году.

Продолжительность мониторинга и контроля в рамках ВСОКО не должна превышать 5-10 дней.

Основанием для проведения мониторинга и контроля в рамках ВСОКО могут быть также: несоответствие педагогического работника на аттестацию; обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

При проведении оперативного (экстренного) контроля работники могут не предупреждаться. Экстренным случаем считается письменная жалоба родителей (законных представителей) на нарушение прав воспитанника, законодательства об образовании, а также случаи грубого нарушения законодательства РФ, трудовой дисциплины работниками МБОУ ДО.

Информация о результатах контрольной деятельности доводится до работников МБОУ ДО не позднее 10 дней с момента завершения проверки.

#### **Права участников системы оценки качества образования**

При осуществлении мероприятий в рамках ВСОКО член мониторинговой группы или ответственный по контролю имеет право: организовывать социологические, психологические, педагогические исследования, проводить анкетирование; знакомиться с документацией в соответствии с функциональными обязанностями работника, аналитическими материалами; изучать деятельность работников; проводить экспертизу деятельности; делать выводы и принимать управленческие решения.

Проверяемый работник имеет право:

- знать сроки контроля или мониторинга и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы проводимых мероприятий в рамках

контроля/мониторинга; своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями;

обратиться в комиссию по трудовым спорам МБОУ ДО или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля или мониторинга.

#### **Ответственность**

Член мониторинговой группы, занимающийся контрольной деятельностью в МБОУ ДО, несет ответственность за достоверность излагаемых фактов, представляемых в справках по результатам контроля и мониторинга.

Директор МБОУ ДО несет ответственность за предоставление информации о результатах мониторинга, оценки качества образования Учредителю и размещение на сайте МБОУ ДО.

#### **Делопроизводство**

Формой отчета является аналитическая справка или отчет по результатам проведенного мониторинга или контроля.

По результатам мониторинга/мониторинга;

цели и задачи;

состав;

состав комиссии (группы);

- результаты (перечень проверенных мероприятий, документации и пр.);
- положительный опыт;
- недостатки;
- выводы;
- предложения и рекомендации;
- подписи членов комиссии (группы);
- подписи проверяемых.

#### **Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется и предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте МБОУ ДО.

#### Приложения

1. Положение о внутренней системе оценки качества образования
2. Положение о службе мониторинга качества образования
3. График организации работы внутренней системы оценки качества образования
4. Циклограмма основных направлений внутренней системы оценки качества образования
5. Диагностический материал